

Teilnahmebedingungen/AGB

KOSTEN

Die Kurskosten sind bis 10 Tage vor Kursbeginn zu bezahlen.

Die aufgeführten Preise für Tagesseminare verstehen sich inklusive Schulungsunterlagen, Mineralwasser im Plenum sowie Mittagessen mit Mineralwasser, Kaffee/Tee.

Die aufgeführten Preise für mehrtägige Seminare (exklusive Lehrgänge) verstehen sich inklusive Schulungsunterlagen, Mineralwasser im Plenum, Mittag- und Abendessen (jeweils mit Mineralwasser und Kaffee/Tee), Übernachtung in einem Richemont Doppelzimmer und Frühstück. Einzelzimmerbelegung ist gegen Zuschlag möglich.

Die aufgeführten Preise für Lehrgänge verstehen sich je nach Dauer wie die oben genannten Preise für Tagesseminare und mehrtägige Seminare, beinhalten jedoch nicht die Kosten für Lehrmittel und Kompetenznachweis.

Für die Bezahlung in Euro wird mit dem aktuellen Tageskurs gerechnet.

Für Gruppen verlangen wir bei Reservation eine Anzahlung von 20%.

Die Mitgliederpreise gelten für Verbandsangehörigen SBC und deren Mitarbeitende.

MITGLIEDER SBKPV/HOTEL UND GASTRO UNION

Die Mitglieder des Personalverbands erhalten 20% Rabatt auf die publizierten Nichtmitgliederpreise. Bei einer Anmeldung ist die Mitgliedsnummer zwingend anzugeben.

FELCHLIN-PUNKTE

Felchlin-Punkte können im Verhältnis 1:1 eingelöst werden. Dies gilt für das gesamte Schulungs-, Dienstleistungs- (inkl. Beratungen) und Verlagsangebot (Fachbücher, ohne Fachblatt-Abo). Ausgenommen sind das Angebot der Richemont Gastronomie. Die Zahlung von Teilbeträgen ist nicht möglich. Bei Einlösung ist die Felchlin-Kundennummer zwingend anzugeben.

RABATTE

Wichtige Hinweise für sämtliche Rabatte: Auf die gesamte Grundausbildung, auf die Sektionskurse, auf den Richemont-Branchentreff sowie auf die speziell gekennzeichneten Kurse gewähren wir keinen Rabatt. Sämtliche Rabatte sind nicht mit anderen Vergünstigungen kumulierbar.

RABATTE BEI KURSEN

Besuchen zwei Mitarbeitende eines Betriebes denselben Kurs gewähren wir auf die zweite Buchung einen Rabatt von 20%. Ab drei Mitarbeitenden desselben Betriebes gewähren wir auf der dritten und jeder darauf folgenden Buchung einen Rabatt von 25%.


RABATTE BEI LEHRGÄNGEN

Besucht dieselbe Person mehrere Lehrgänge, gewähren wir auf den zweiten einen Rabatt von 10%, auf den dritten 15% und auf jeden darauf folgenden Lehrgang einen Rabatt von 20%.


RABATTE FÜR LERNENDE

Lernende erhalten gegen Nachweis (Lehrlingsausweis) einen Rabatt von 50% auf unsere Kurse.

PRAKTISCHE MITARBEIT

Bei Kursen mit dem entsprechenden Symbol  werden Sie teilweise praktisch mitarbeiten.

BERUFSKLEIDUNG

Bei Kursen mit dem entsprechenden Symbol  müssen Sie Ihre Berufskleidung mitbringen. Garderoben stehen zur Verfügung. Wenn keine Berufskleider vorhanden sind, müssen solche vor Kursbeginn zwingend gemietet werden (erhältlich am Empfang, CHF 10.– pro Kurs, Depot CHF 50.–, Rückerstattung bei Kleiderrückgabe).

KURSBESTÄTIGUNG

Der Besuch der Kurse bestätigen wir gerne mit einem kostenlosen Zertifikat. Wenn Sie eine Bestätigung in Form eines Ausbildungspasses wünschen, können Sie diesen bei uns im Schulungssekretariat für eine einmalige Gebühr von CHF 15.– beziehen.

ABMELDUNG

Bei einer Abmeldung von einem bereits bestätigten Kurs verrechnen wir 30% der Kosten, bei unentschuldigtem Fernbleiben 100%. Das Nichtbezahlen der Kurskosten gilt nicht als Abmeldung. Bei vorzeitigem Verlassen eines Kurses bitten wir Sie, das Schulsekretariat zu informieren (Öffnungszeiten: Montag–Donnerstag 07.30–17.15 Uhr, Freitag 07.30–16.30 Uhr). Eine Rückerstattung der Kurskosten erfolgt nur in Härtefällen.

VERSCHIEBUNG ODER ABSAGEN VON KURSEN

Bei zu wenig Anmeldungen oder aus anderen unvorhergesehenen Gründen können Kurse verschoben oder abgesagt werden. Bereits bezahlte Kurskosten werden in diesem Fall zurück erstattet.

AUSSCHLUSS

Wer gegen die Hausordnung verstösst, kann von der Direktion ausgeschlossen werden. Eine Rückerstattung der Kurskosten wird nicht geleistet.

FOTOS

Es muss damit gerechnet werden, dass Kursteilnehmende im Unterricht fotografiert werden können. Richemont behält sich vor, dieses Bildmaterial ohne besondere Einwilligung zu Marketingzwecken (Kurswerbung, Homepage) zu verwenden.